DNAKE Cloud Platform V3.0.0

Presentazione delle principali novità

Traduzione italiana e analisi tecnica

Note di rilascio per installatori e rivenditori

Licenze • Community e appartamenti • Scenario affitti • Account APP

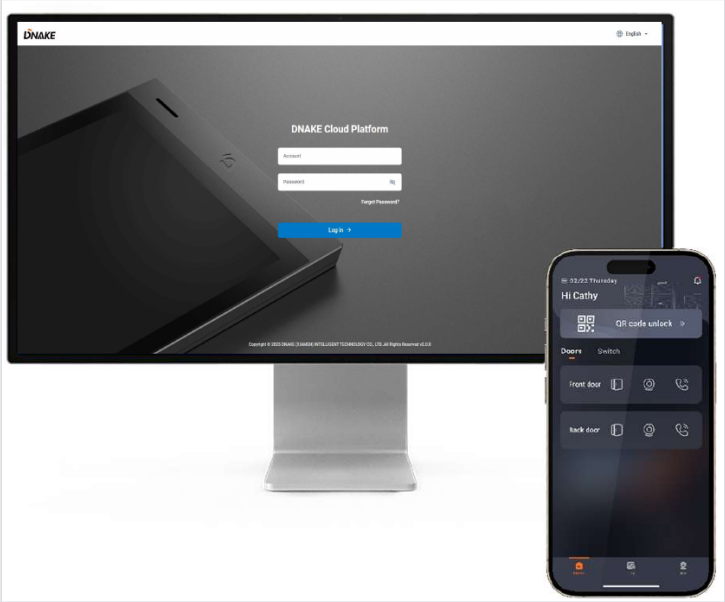
DOCUMENTO ORIGINALE	DNAKE Cloud Platform V3.0.0 (EN, 10-2026)
DATA	22/10/2026
VERSIONE	1.0

Traduzione non ufficiale del documento DNAKE. In caso di dubbio fa fede la versione originale in inglese.

1 Note di rilascio

La versione 3.0.0 della piattaforma cloud DNAKE introduce le seguenti novità:

- **Periodo di validità della stanza**: stanze e account dei residenti scadono automaticamente alla fine del contratto d'affitto.
- **Integrazione con Rent Manager**: gestione completa dello scenario affitti direttamente sulla piattaforma.
- **Ottimizzazione del modello di licenze.**
- **Ottimizzazione delle pagine di creazione** di Community e Appartamento.
- **Nuova piattaforma prezzi**: prezzi personalizzati per i prodotti della piattaforma.
- **Nuova pagina di acquisto**: gli utenti acquistano o sottoscrivono i servizi online.



Portale web DNAKE Cloud Platform e app per i residenti

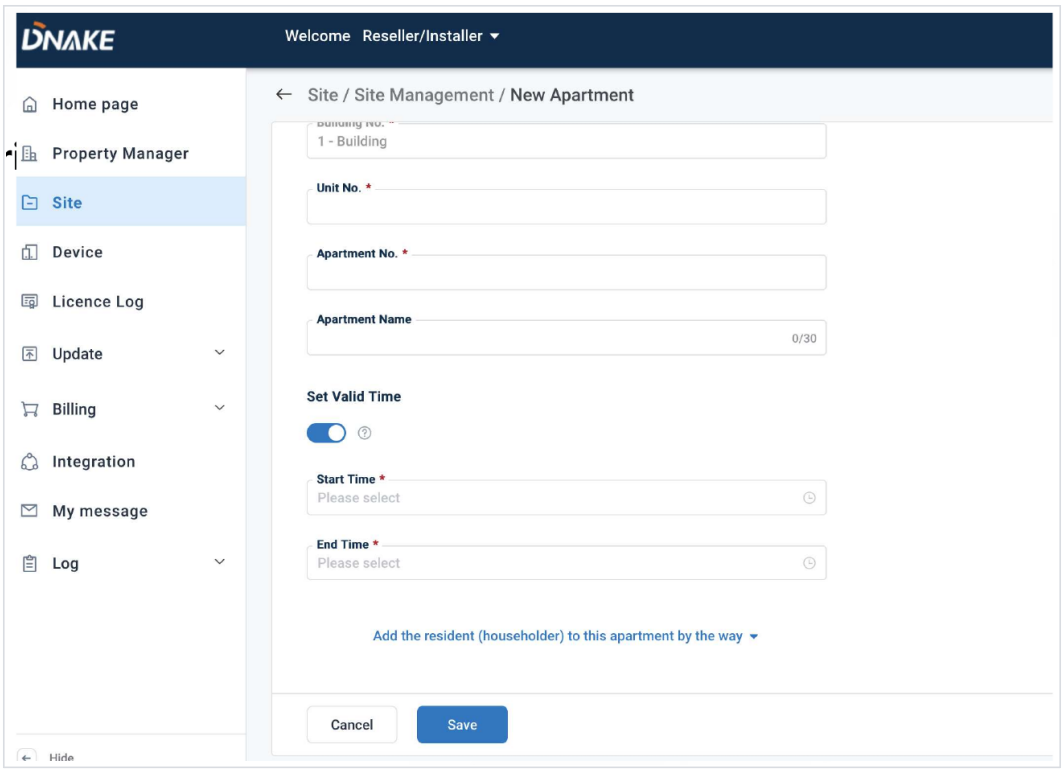
Nota sulla terminologia. Nel documento le voci dell'interfaccia sono riportate in inglese tra parentesi quadre, come compaiono sulla piattaforma (es. [Set Valid Time]). **Community** indica il complesso/condominio, **Site** il sito gestito dall'installatore, **Apartment** o **Room** la singola unità abitativa, **Landline Call** l'inoltro delle chiamate del posto esterno verso un numero telefonico.

2 Periodo di validità della stanza

Scenario affitti. Pensato per le comunità con molti inquilini temporanei, in cui accessi e permessi degli account devono scadere automaticamente alla fine del contratto.

Configurazione

- **1.** Site → Community → Add Apartment: attivare l'interruttore **[Set Valid Time]** (disattivato di default = validità permanente).
- **2.** Impostare **Start Time** ed **End Time** (anno/mese/giorno). L'inizio deve precedere la fine; la data di fine non può superare il **31/12/2037**.
- **3.** Dopo il salvataggio, nell'elenco stanze compaiono il tag **[Tenant]** e la colonna **[Valid Time]**; le stanze senza validità mostrano "-".



Site / Site Management / New Apartment — interruttore [Set Valid Time] con data di inizio e fine

Alla scadenza

- Gli account dei residenti vengono eliminati e l'accesso alle porte è disabilitato; la configurazione della stanza torna ai valori predefiniti.
- I monitor interni associati non subiscono modifiche; le licenze già assegnate non vengono recuperate e restano utilizzabili.
- Disattivando l'interruttore a metà periodo si torna alla validità permanente; attivandolo a metà periodo, anche gli occupanti attuali sono soggetti alla scadenza.

3 Integrazione Rent Manager

Rent Manager è un software SaaS per la gestione degli inquilini molto diffuso negli Stati Uniti: molte società immobiliari lo usano per gestire in modo centralizzato anagrafiche, date di ingresso e uscita e altro. Grazie all'integrazione via API, la piattaforma sincronizza in un clic proprietà, stanze e dati degli inquilini da RM verso DNAKE Cloud, senza reinserimenti manuali.

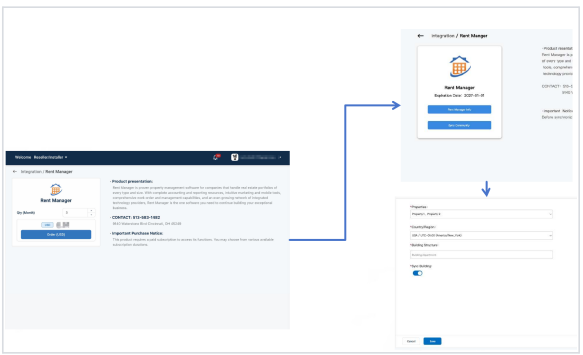
Flusso operativo

Rent Manager (amministratore)	DNAKE Cloud (installatore)
Accesso a RM e inserimento delle Properties	Accesso dell'installatore, apertura di Integration
Ricerca "Dnake" e attivazione in Integrations	Acquisto di Rent Manager (in USD, mensile)
Gestione inquilini e date di ingresso/uscita	Dopo l'attivazione compaiono le voci in Integration
(Opzionale) campo personalizzato Building	Inserimento del Company Code in [Rent Manager Info]

- **Sincronizzazione** [Sync Community]: selezionare Property e Paese/Regione.
- **Campo Building**:
  - attivo → viene sincronizzato il campo personalizzato Building;
  - disattivo → viene creato di default "Building 1".
- **A sincronizzazione completata** vengono creati Community, stanze e inquilini, con il tag RM nell'elenco.
- **Sincronizzazione giornaliera** alle 3:00 ora della costa est USA (ora legale) / 2:00 (ora solare); gli inquilini scaduti non vengono sincronizzati.
- **Le modifiche su RM** si sincronizzano automaticamente; i dati sincronizzati appaiono in grigio e non sono modificabili né eliminabili.

Attivazione passo per passo

- **Abbonamento**: acquistare l'integrazione Rent Manager nella pagina Integration (mensile: quantità = mesi, fino a 60 mesi; solo in USD).
- **Credenziali RM**: dopo l'attivazione, nel menu dell'installatore compare **[RM Information]**; inserire Company Code (obbligatorio), Company Name ed Email per le chiamate API.
- **Attivazione lato RM**: dopo aver aggiunto le Properties in Rent Manager, andare in Integrations, cercare Dnake e attivare la proprietà corrispondente.
- **Sincronizzazione delle proprietà**: nella pagina Site compare il pulsante **[Sync Community from RM]**; selezionare Property e Paese/Regione.



Integration / Rent Manager — acquisto, [Rent Manager Info] e configurazione della sincronizzazione

4 Ottimizzazione delle licenze

Le criticità del modello precedente

1. Tipi di licenza confusi

La licenza APP era divisa in **"With Indoor Monitor"** e **"Without Indoor Monitor"**, anche se il costo del monitor la copriva già. La scelta in **License Selection** era complicata e alzava la soglia d'ingresso.

2. Fatturazione Landline rigida

Esisteva solo la fatturazione **per appartamento**. Le comunità con pochi appartamenti ma molti posti esterni avevano un costo unitario alto, senza una fatturazione flessibile **per dispositivo**.

3. Nessun pagamento online

Le licenze si acquistavano solo tramite **canali offline**: i clienti non potevano comprarle direttamente e distributori/installatori le assegnavano a mano, con processi **lenti e inefficienti**.

4. Interfacce disordinate

La creazione della Community metteva tutte le impostazioni in un'unica pagina; per creare un appartamento bisognava prima capire **License Selection**; i progetti **solo Landline** erano lenti da configurare.

In sintesi

- Troppi tipi di licenza, fatturazione rigida e processi lenti, a scapito dell'onboarding e della competitività.

Licenze precedenti: quattro tipi

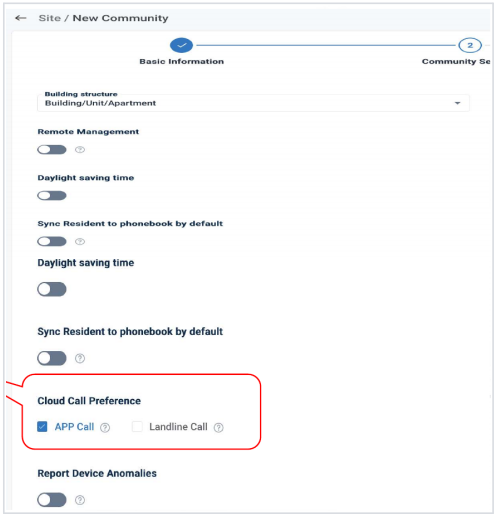
- **With Indoor Monitor** — licenza chiamata APP per stanze con monitor (il costo del monitor includeva già la licenza, che però veniva fatturata a parte).
- **Without Indoor Monitor** — licenza chiamata APP per stanze senza monitor (conviveva con la precedente, confondendo i clienti).
- **Value-Added-Service** — servizio a valore aggiunto (nome vago, solo fatturazione per appartamento).
- **Remote Management** — gestione remota (licenza autonoma).

Nuove licenze: tre tipi

Nuovo tipo	Deriva da	Unità di fatturazione	Note principali
APP Call	With / Without Indoor Monitor (unificate)	Per appartamento (perpetua)	Nessuna distinzione per monitor; l'installazione di un monitor concede una licenza (esclusi i modelli scontati)
Landline Call	Value-Added-Service (rinominata ed estesa)	Per appartamento / per posto esterno (annuale)	Aggiunge la fatturazione per posto esterno
Remote Management	Remote Management (invariata)	Per sito (annuale)	1 licenza scalata alla creazione; rinnovo per 1/2/3/4/5/10 anni

Le quattro combinazioni di licenza

Configurazione	Scenario tipico
Nessuna selezionata	Uffici / commerciale: il personale apre da app, nessuna chiamata
Solo APP	Comunità leggere / affitti: apertura + chiamate
APP + Landline	Completa, per comunità con budget adeguato
Solo Landline	Solo chiamata su telefono, per residenze per anziani



Site / New Community — Cloud Call Preference

Regole principali

- **Regola 1** — APP Call non distingue più i monitor: un unico tipo; l'installazione di un monitor concede una licenza.
- **Regola 2** — La creazione degli appartamenti non è limitata dal numero di licenze: si possono creare stanze anche senza licenze disponibili.
- **Regola 3** — La fatturazione Landline è per appartamento o per porta e si sceglie alla creazione (cambiarla cancella tutti i dati).

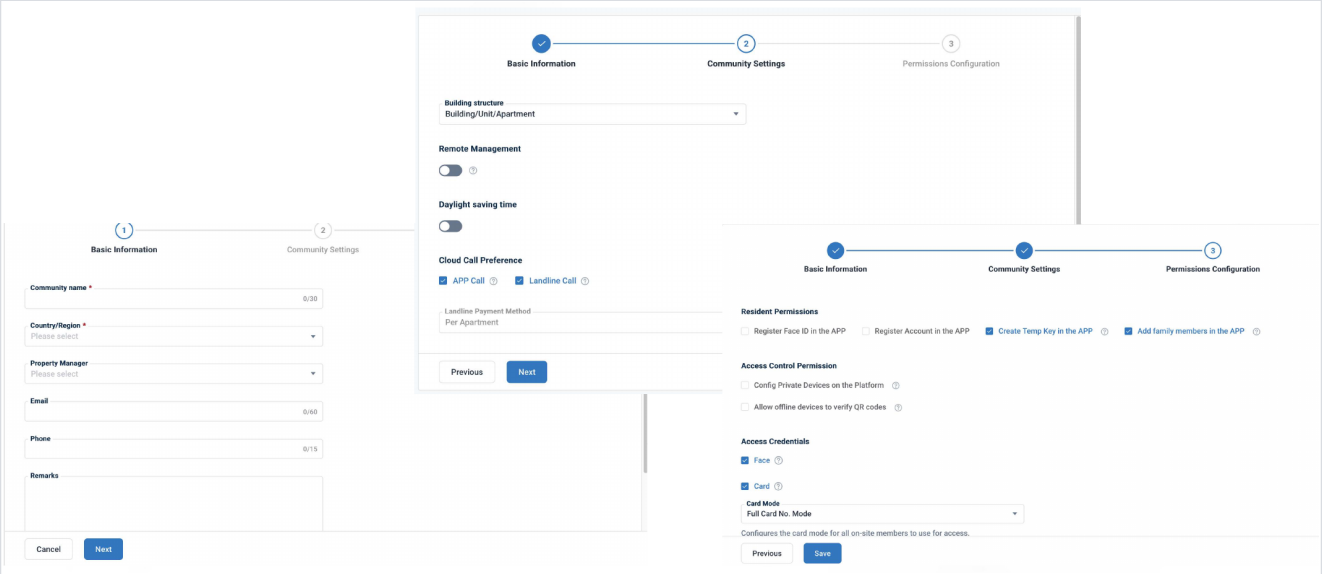
Landline: per appartamento oppure per posto esterno

Aspetto	Per appartamento	Per posto esterno
Oggetto fatturato	Ogni appartamento	Ogni posto esterno
Alla scadenza	Il numero dell'unità non può ricevere chiamate	Il posto esterno non può avviare chiamate
Validità chiamate	Visibile; rinnovabile da 1 a 10 anni	Non visibile; segue il Device Plan
Dove si acquista	Billing → Marketplace	Billing → Device Plan
Cambio della modalità di fatturazione Landline	Le licenze non vengono rimborsate e i minuti di chiamata vengono azzerati	I minuti del piano vengono azzerati

5 Nuova creazione della Community

La creazione della Community è ora divisa in tre passaggi chiari; con **[Previous]** si torna al passaggio precedente mantenendo le impostazioni già inserite.

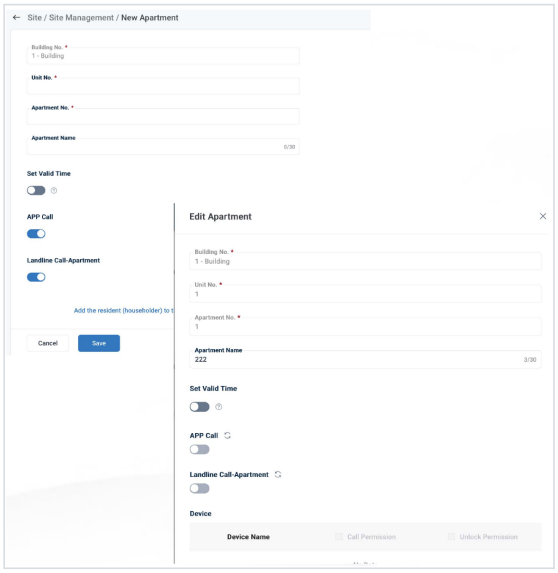
Passaggio	Contenuto	Azione
1. Basic Information	Nome della comunità, paese/regione, property manager, note	[Next]
2. Community Settings	Struttura dell'edificio, ora legale, gestione remota; nuova **Cloud Call Preference** (APP / Landline, APP selezionato di default); metodo di pagamento Landline (compare solo se Landline è l'unica scelta: Per Door di default / Per Apartment); PIN Mode (APT+PIN / casuale)	[Next]
3. Permissions Configuration	Permessi dei residenti, permessi di accesso, credenziali di accesso (Access Credentials), PIN Mode	[Save] per concludere



Le tre schermate della procedura: Basic Information, Community Settings, Permissions Configuration

6 Nuova pagina Appartamento

- **Cambiamento principale**: la creazione delle stanze non è più limitata dal numero di licenze. Prima si creano le stanze, poi si acquistano le licenze.
- **License Selection rimossa**: la pagina di creazione dell'appartamento mostra solo due interruttori, **APP Call** e **Landline Call**.
- I due interruttori seguono la Cloud Call Preference della comunità e sono attivi di default; disattivandone uno si interrompe il consumo della licenza corrispondente.
- **Campi rinominati**: Video Service → Call Permission; Video Permission → APP Call Validity.
- **Value-Added-Service rimosso**: con Landline attivo si configura invece la Landline Call Validity (scadenza).



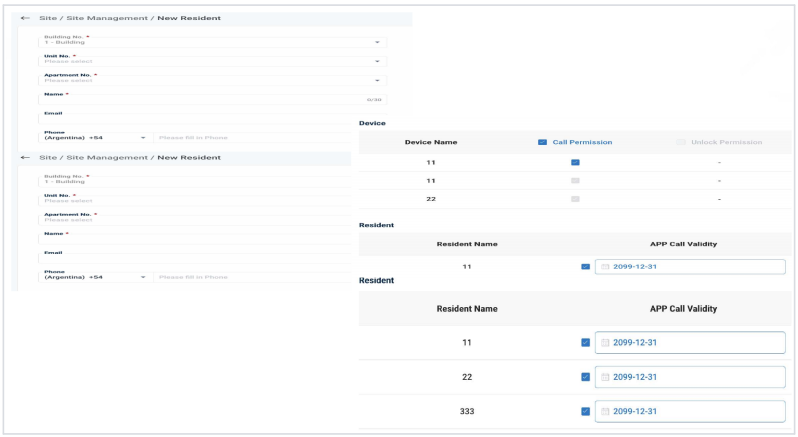
New Apartment ed Edit Apartment con gli interruttori APP Call e Landline Call

Logica di consumo delle licenze

- Stanza **con monitor interno** → la licenza è considerata concessa; APP Call si attiva subito.
- Stanza **senza monitor interno** → viene scalata una licenza; se non sono sufficienti, vanno acquistate.
- Le stanze si possono creare prima; dopo l'acquisto delle licenze o l'aggiunta dei dispositivi, cliccare **Refresh** per attivare APP Call / Landline Call.

7 Registrazione degli account APP

- La configurazione **APP Function** è stata rimossa dalla pagina di creazione del residente.
- Inserendo l'email del residente, l'account APP viene creato automaticamente.
- Cosa può fare il residente nell'app:
  - stanza con APP Call attivo: citofonia + apertura porta;
  - stanza con APP Call disattivo: solo apertura porta.



Site / Site Management / New Resident — permessi dispositivo e APP Call Validity

8 Logica di recupero delle licenze

Eliminare = dati associati rimossi + licenze consumate mai rimborsate

Le licenze consumate non si recuperano mai; quelle inutilizzate risalgono la catena Appartamento/Edificio → Sito → Installatore → Distributore.

1 Eliminare una stanza

DATI ELIMINATI	Tutti i dispositivi e i residenti dell'appartamento vengono **eliminati insieme**.
NESSUN RIMBORSO	Le licenze già consumate dall'appartamento **non vengono rimborsate** e non sono riutilizzabili altrove.
CONFERMA	Prima dell'eliminazione la piattaforma mostra un **avviso d'impatto**; si procede solo dopo la conferma.

2 Eliminare un edificio

DATI ELIMINATI	Tutti gli appartamenti, i dispositivi e i residenti dell'edificio vengono **eliminati insieme**.
NESSUN RIMBORSO	Le licenze già consumate da questi appartamenti **non vengono rimborsate**.
PROMEMORIA	Impatto ampio: **riconfermare con il cliente** prima di procedere.

3 Eliminare un sito

DATI ELIMINATI	Tutti i dati del sito vengono **eliminati insieme** (edifici, appartamenti, dispositivi, residenti).
NESSUN RIMBORSO	Le licenze già consumate nel sito **non vengono rimborsate**.
RIMBORSATE	Le licenze inutilizzate **tornano automaticamente** all'account installatore (incluse le quote acquistate dal property manager).

4 Eliminare l'account installatore

RIMBORSATE	Le licenze non ancora assegnate a un sito **tornano automaticamente** all'account del distributore.
DATI ELIMINATI	I progetti dell'account e i relativi dati **vanno gestiti prima**.
PROMEMORIA	Completare la **pulizia dei progetti** prima di eliminare l'account.

9 Analisi per l'installatore

Cosa cambia davvero

La novità più utile è la **semplificazione delle licenze**: un solo tipo di licenza APP, con il monitor che la porta già con sé. Nel caso tipico (appartamento con monitor DNAKE) non c'è più niente da acquistare per l'app. La licenza si consuma solo per gli appartamenti senza monitor, serviti esclusivamente da app. Unica eccezione da verificare: i "modelli scontati" sono esclusi, e il documento non indica quali siano.

Workflow più comodo in cantiere

Si può creare tutta la struttura (edifici, stanze, residenti) senza avere licenze disponibili e attivarle in un secondo momento con **Refresh**. È utile per preparare l'impianto al banco o prima della consegna al cliente.

Rent Manager: non rilevante per il mercato italiano

È un gestionale statunitense, si paga solo in dollari e la sincronizzazione segue l'orario della costa est USA.

Validità delle stanze: affitti brevi, B&B, studentati, uffici temporanei

Attenzione: alla scadenza la stanza viene **azzerata**, non solo bloccata. Se il contratto viene rinnovato in ritardo, residenti e configurazione vanno ricreati.

Attenzione — operazioni irreversibili

- Cambiare la modalità di fatturazione Landline cancella dati e/o minuti, e le licenze non vengono rimborsate: la scelta va fatta bene alla creazione della comunità.
- Eliminare stanza, edificio o sito non restituisce mai le licenze consumate: evitare di cancellare e ricreare per "sistemare" una configurazione.
- La data di fine validità non può superare il 31/12/2037.
- Attivare la validità su una stanza già abitata vincola subito anche gli occupanti attuali.

Incongruenze del documento originale da verificare sulla piattaforma

#	Punto	Dettaglio
1	Metodo di pagamento Landline	Il testo dice che compare solo quando Landline è l'unica scelta, con default Per Door. La schermata lo mostra invece con APP e Landline entrambi selezionati e impostato su Per Apartment.
2	Effetti del cambio modalità Landline	La Regola 3 parla di cancellazione di "tutti i dati"; la tabella comparativa cita solo minuti azzerati e licenze non rimborsate. Non è chiaro se si perdano anche dispositivi e residenti.
3	PIN Mode	Indicato sia nel passaggio 2 (Community Settings) sia nel passaggio 3 (Permissions Configuration) della creazione della Community.
4	"Modelli scontati"	Esclusi dalla licenza APP concessa con il monitor, ma non elencati.
5	Servizio Landline in Italia	Il documento non indica se l'inoltro delle chiamate su numero telefonico sia disponibile per l'Italia, né con quali costi.